



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x	
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL							
DESCRIPCIÓN:							
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE QUEJAS Y DENUNCIAS, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL, COPACI O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DE MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA INCORRECTA APLICACIÓN DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS EN ALGÚN PROYECTO U OBRA.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADO UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 112, FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 33 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 38 BIS, FRACCIÓN XVIII DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 95, 96, 97, 98 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB		Jocotitlan.gob.mx/buzon	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN LA DEFICIENCIA AL MOMENTO DE BRINDAR ALGÚN SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
SISTEMA ELECTRÓNICO		SI		NO APLICA		ARTICULO 113D, FRACCIÓN VI DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SI		SI		NO APLICA		ARTICULO 38 BIS, FRACCIÓN XVIII DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SI		SI		NO APLICA		ARTICULO 38 BIS, FRACCIÓN XVIII DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		MEDIA HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:		PERMANENTE	
COSTO:		NO APLICA		Fundamento Jurídico		NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO NO		TARJETA DE CRÉDITO NO		TARJETA DE DÉBITO NO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		AMONESTACIÓN PÚBLICA O PRIVADA, SUSPENSIÓN DEL EMPLEO CARGO O COMISIÓN SIN GOCE DE SUELDO, DESTITUCIÓN E INHABILITACIÓN TEMPORAL.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CONTRALORÍA MUNICIPAL				CONTRALORÍA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 3 -16 21		138	S/N	contraloriajoco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JAVIER VARGAS ZEMPOALTECATL					
DOMICILIO:	CALLE:	PRIMERO DE MAYO			NO. INT. Y EXT.:	1731	
COLONIA:	ZONA INDUSTRIAL			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50071	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2756700		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECE LA CONTRALORÍA A LOS CIUDADANOS APLICA?					
RESPUESTA:		ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CÓMO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA?					
RESPUESTA:		A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA?					
RESPUESTA:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00 HRS EN DÍAS HÁBILES					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ: C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS	VISTO BUENO: LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 / FEBRERO / 2021
---	--	--